

סל שירותי רפואה דחופה של "מוקד-שר"פ"



- אנו שמחים לפרט את סל "שירותי הרפואה הדחופה" עבור החברים/ות בקהילה-התומכת.
- ❖ **שירותי רפואה דחופה** - מוקד-שר"פ נותן שירותי עזרה-ראשונה בלבד. רופאי-המוקד אינם מחליפים את רופא המשפחה בקופת חולים (רופאי שר"פ לא עושים בדיקות-דם, צילומי רנטגן, ואינם מפנים לרופא-מומחה...). הטיפול הסדור בחבר/ה הוא **באחריות קופת חולים**. חובה על החבר/ה שפנו למוקד-שר"פ וקיבלו עזרה ראשונה, **לפנות למחרת היום לרופא בקופת חולים** על מנת לעבור אבחון מסודר ולקבל טיפול מלא.
 - ❖ **לחצן המצוקה** - לחיצה על לחצן המצוקה תיצור קשר בינך לבין מוקד-שר"פ. זמן המענה מרגע הלחיצה הוא כ-45 שניות. מומלץ לבדוק את תקינות הלחצן, לפחות אחת לחודש. **אם הלחצן אינו תקין, יש להודיע לאב הקהילה**. אפשר להתקשר למוקד-שר"פ גם באמצעות הטלפון. (לחייג למספר 073-2341234).
 - ❖ **אבחון/ייעוץ רפואי מיידי על-ידי רופא** - מוקד-שר"פ הוא **המוקד היחיד בארץ** בו כל פניה מאובחנת ע"י רופא. **אין צורך להמתין שעות עד להגעת רופא**. בלחיצה על הלחצן או בחיוג בטלפון עונה לך רופא-בכיר, שיבחן את מצבך ויחליט על אופן הטיפול המיטבי בך. המוקדנים במוקד יענו לך ויעבירו אותך, באופן מידי, לרופא המתאים. כולם עומדים לרשותך, למתן סיוע בכל מקרה של צורך רפואי דחוף.
 - ❖ **אין להתווכח עם רופא-המוקד** - הרופא דואג לשלומך ומבקש לתת לך את הטיפול הטוב ביותר. לפעמים החלטתו לא נוחה: לנסוע למיון... לנסוע למרפאת-לילה...להתפנות באמבולנס וכד'. אין להתווכח עם הרופא. **ביצוע הנחיותיו מציל חיים**.
 - ❖ **הגעה לבית החולים** - מוקד-שר"פ **יזניק אמבולנס** בכל מקרה בו החבר/ה צריכים להתפנות לבית-החולים הקרוב **בשכיבה והשגחה**. בכל מקרה אחר, כשלדעת רופא-המוקד אין הצדקה להזנקת אמבולנס, על החבר/ה **להגיע לחדר המיון עצמאית** (בן משפחה, מונית וכד'). רצוי להתארגן לכך מראש ולא לחפש פתרון בעת מצוקה.

❖ **קבלת טופס הפנייה לחדר-המיון** - במקרים דחופים, ע"פ החלטת רופא המוקד, יופנה החבר/ה לבדיקה בחדר המיון בבית-החולים הקרוב. "**טופס הפנייה למיון**", חתום ע"י רופא המוקד, ישלח בפקס לחדר המיון. בהגיעך לחדר-המיון נא וודא שהטופס הגיע, **ההפניה חוסכת את אגרת המיון בסך של 960 ₪.**

❖ **מרפאת-לילה וסופ"ש** - יש והחבר/ה יופנו תחילה (במקום הפניה לחדר מיון) **למרפאת לילה-מר"מ** קרוב. הטיפול במרפאת-הלילה הוא מהיר יותר ומונע את הצורך בנסיעה למיון, המתנה של מספר שעות, ושהייה במרחב משותף עם חולים קשים. **הביקור במרפאת-לילה מסובסד**. לרשות החברים עומדות מרפאות-לילה וסופ"ש, מרפאות טרם ב-קרית גת ובאשדוד.

❖ **סיוע רפואי לבית המנוי** - לפי החלטת רופא-המוקד ישוגר רופא או פרמדיק או אחות לבית החבר/ה. השירות כולל: א. בדיקה רפואית מקיפה (כולל א.ק.ג. במקרה הצורך). ב. טיפול רפואי. ג. מתן תרופות ראשוניות. ד. מתן הפנייה למיון. **השרות כרוך בתשלום 'השתתפות עצמית' בסך 30 ₪.**

ראוי לציין: **ישנם טיפולים שרופא בביקור-בית אינו יכול לתת**, כגון: **החלפת קטטר, תפירות, הדבקות, משטח גרון וכד'.** לטיפולים כאלה יש צורך במכשור שנמצא במרפאת-לילה.

❖ **מרשם לתרופות** - מוקד-שר"פ יכול לתת מרשם לתרופות-דחופות לרכישה בסניפי רשת סופרפארם. המרשם הוא פרטי ובעלות מלאה.

❖ **החזר תשלום לפינוי באמבולנס** - החזר לתשלום על פינוי באמבולנס יינתן **אך ורק** אם האמבולנס לפינוי אושר על ידי רופא המוקד והוזמן דרך **מוקד שר"פ (דרך הלחצן)**, בכדי לקבל החזר יש לשלם את השובר/בקשת תשלום שמתקבל ממד"א ולהגיש לאב הקהילה בצרוף טופס שחרור מבית החולים. מוקד שר"פ ישלח החזר בניקוי 30 ₪ השתתפות עצמית, ההחזר הוא עד גובה של 620 ₪.

במידה והחבר/ה אושפז יש לפנות לקופת חולים להסדר תשלום.

❖ **סירוב פינוי או סירוב אשפוז** - במידה ויהיה סירוב פינוי או אשפוז החבר\ה לא יקבל החזר כספי וכול ההוצאות יחולו עליו/ עליה.

ניתן להתקשר ל"מוקד-שר"פ" לטלפון 073-2341234